

شروط وأحكام الاستخدام للخدمة الرقمية "هل يجب أن أزور الطبيب؟"

أخر تحديث للشروط والأحكام في 20-06-2020

أن الخدمة التوجيهية "هل يجب أن أزور الطبيب؟" مخصصة للحالات التالية:
يشك الجميع أحياناً فيما إذا كانت زيارة الطبيب واجبة. كثيراً ما تخطيء الناس وتلجأ، بدافع الحذر، للاتصال بالطبيب أو زيارته في جميع الأحوال. بمساعدة التطبيق "هل يجب أن أزور الطبيب؟" يمكن للأشخاص أن يقيّموا بأنفسهم مدى الحاجة لزيارة الطبيب ومتى تصبح هذه الزيارة ضرورية. أن خدمة "هل يجب أن أزور الطبيب؟" تقدم النصح فيما يمكنك القيام به بنفسك لتخفيف الأعراض المرضية، والظروف التي تستدعي منك الاتصال بالطبيب أو زيارته.
أن هذه المشورة الطبية التي تتولد آلياً، والتي تستند إلى المعلومات المقدمة منك، لن تكون خياراً بديلاً للتشخيص الطبي الذي يقوم به الطبيب العام أو مسؤول الفرز الطبي. عندما تكون في حالة من الشك، اتصل بالطبيب في جميع الأحوال.

تنطبق الشروط المبينة أدناه على استخدام الخدمة "هل يجب أن أزور الطبيب؟". إذا كان لديك أي أسئلة حول استخدام "هل يجب أن أزور الطبيب؟" أو حول شروط الاستخدام هذه، يرجى الاتصال بشركة "مندد" (MINDD) لطرح هذه الأسئلة. يمكن الاطلاع على بيانات الاتصال بنا في أسفل شروط الاستخدام هذه. كما يمكنك الاتصال بنا من خلال تعبئة نموذج الاتصال بعد النقر على أيقونة "اتصل" على الموقع الشبكي، أو عن طريق الزر "إبلاغنا" في التطبيق ضمن علامة التبويب "المعلومات".

يرجى ملاحظة، أنه إذا كانت لديك أسئلة حول نتيجة الفرز الطبي الرقمي عبر خدمة "هل يجب أن أزور الطبيب؟" أو فيما إذا توجب عليك زيارة الطبيب، ينبغي عليك في هذه الحالة الاتصال بطبيب الأسرة خلال ساعات العمل الرسمية أو بعيادة أطباء الأسرة للحالات العاجلة خارج ساعات العمل.

1. التعريف:

أن المصطلحات المكتوبة بحروف كبيرة في شروط الاستخدام تحمل المعاني التالية:

1. **التطبيق:** ويُقصد به تطبيق "هل يجب أن أزور الطبيب" على جهازك المحمول بنظام تشغيل (آي أو إس) أو (أندرويد).
2. **البيانات:** جميع البيانات المخزنة من قبلك على الأنظمة المستخدمة لتقديم الخدمة أو النتائج التي تولدت من خلال الخدمة.
3. **الخدمة (الخدمات):** وتعني خدمة "هل يجب أن أزور الطبيب؟" التي تقدمها شركة "مندد" (MINDD) نيابة عنك، وتشمل تقديم الدعم في الاختيار فيما إذا تحتم على شخص ما زيارة الطبيب، أو إذا كان بإمكان شخص ما أن يفعل شيء بنفسه بشأن الأعراض المرضية. يمكن طلب استشارة هذه الخدمة عبر التطبيق على الهاتف أو من خلال الموقع الإلكتروني.
4. **أنت:** وتعني أي شخص طبيعى أو كيان قانوني، سواء كنت ممارساً لمهنة أو عمل أم لا، والشخص المستخدم للتطبيق.
5. **شروط الاستخدام:** ويقصد بها هذه الشروط والأحكام.

6. **حقوق الملكية الفكرية:** حقوق (الملكية الفكرية)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقوق الطبع والنشر وحقوق قواعد البيانات وأسماء النطاقات على الإنترنت، وحقوق الاسم التجاري وحقوق العلامات التجارية وحقوق التصميم والحقوق ذات الصلة وحقوق براءات الاختراع وكذلك حقوق الدراية العلمية.

7. **الطرف (الطرفين):** وهما "مندد" (MINDD) و "أنت" مجتمعين أو متفرقين.

8. **كتابياً:** في شروط الاستخدام، تتضمن كتابةً أيضاً الاتصال عن طريق البريد الإلكتروني، بشرط أن تكون هوية المرسل وسلامة النص راسخة إلى حد معقول.

9. **موقع الويب:** موقع شركة "مندد" على الويب، ويمكن زيارته في الرابط: (www.moetiknaardedokter.nl) أو المجالات الفرعية المرتبطة به.

2. إبرام الاتفاق وانطباق الشروط

1. نتيجةً لاستخدامك للخدمة فأنتك تدخل في اتفاق مع شركة "مندد".
2. تنطبق شروط الاستخدام على هذا الاتفاق وعلى أي استخدام آخر للخدمة. تعتبر شروط الاستخدام جزء لا يتجزأ من الاتفاق.
3. تدخل شروط الاستخدام حيز التنفيذ عند استخدام الخدمة وتبقى سارية المفعول على أي حال طوال مدة الاتفاق.

3. حق الاستخدام

1. يمنحك "مندد" بموجب هذا الاتفاق حق الاستخدام الشخصي، القابل للإلغاء، الغير حصري، والغير قابل للتحويل وغير قابل للترخيص من الباطن طوال مدة الاتفاق، وذلك لاستخدام الخدمة وفقاً لشروط الاستخدام.
2. ليس لديك الحق في الوصول إلى ملفات المصدر الخاصة بالتطبيق، ما لم يكن ذلك مسموحاً به بموجب القانون الملزم. لا يُسمح صراحةً باسترداد ملفات المصدر هذه عن طريق عكس الهندسة، أو فك التجميع (فك التركيب) أو غير ذلك.
3. أن الغرض من الخدمة هو تقديم خدمة تتعلق بصحة الإنسان، أي تقديم الدعم لمستخدم الخدمة في الاختيار ما إذا كان يجب على شخص ما زيارة الطبيب، وما إذا كان بإمكان شخص ما فعل شيء بالفعل بشأن الأعراض والشكاوى المرضية.
4. بالإضافة إلى الشروط والأحكام المدرجة هنا، قد يفرض متجر تطبيقات "أبل" و"متجر" "جوجل بلاي" شروطاً مقابل الحصول على التطبيق واستخدامه والمسائل الأخرى ذات الصلة.
5. راجع شروط الاستخدام وبيان الخصوصية لمتجر تطبيقات "أبل" و"متجر" "جوجل بلاي" وأي شروط وأحكام سارية على موقع الويب الخاص بمزود الخدمة المعني.

4. إساءة استخدام الخدمة

1. يحظر عليك انتهاك القانون أو المساس بحقوق الآخرين عند استخدامك للخدمة.
2. إذا كان هناك، حسب تقدير "مندد"، عائق أو ضرر أو خطر آخر يتعلق بالخدمة وتحديد التطبيق، أو الموقع الشبكي أو النظم أو الشبكات الحاسوبية ذات الصلة لا سيما بسبب الإرسال المفرط للبريد الإلكتروني أو غيره من البيانات، النظم والأنشطة الغير مؤمنة بشكل جيد من الفيروسات، أو البرمجيات الخبيثة (احصنه طرودة)، أو البرمجيات المماثلة، يحق لـ "مندد" أن تتخذ جميع التدابير التي تراها ضرورية بشكل معقول لتجنب هذا الخطر أو منعه.
3. يحق لـ "مندد"، بحسب إمكانات الوصول المتاحة لديها، أن تقدم معلومات تعريفية عنك إلى طرف ثالث يشكو من انتهاكك لحقوقه أو شروط الاستخدام هذه، شريطة أن:
 - أ. إذا ثبت بدرجة كافية من المعقولية، أن الانتهاك، بحد ذاته، غير قانوني وضار بالطرف الثالث؛
 - ب. أن لدى الطرف الثالث مصلحة حقيقية في الحصول على البيانات؛
 - ج. من المرجح أنه في الحالة المحددة لا توجد إمكانية أقل خطورة لاسترداد البيانات؛
 - د. أن موازنة المصالح المعنية تعني أن مصالح الطرف الثالث هي التي تسود.

الملكية الفكرية

1. أن جميع الحقوق المتصلة بالخدمة والبرمجيات المرتبطة بها، فضلاً عن جميع المعلومات والتعديلات والامتدادات والصور، تبقى ملكاً لـ "مندد" أو لمانحي التراخيص من أصحاب حقوق الملكية الفكرية. بكونك مستخدم للخدمة، فأنتك تحصل فقط على حقوق الاستخدام والصلاحيات التي تنشأ عن شروط الاستخدام أو الممنوحة خطياً، وفي جميع النواحي الأخرى لا يجوز لك إعادة استخدام الخدمة أو إعادة إنتاجها أو الكشف عنها.
2. البيانات التي تقوم بتخزينها أو معالجتها عبر تطبيق الخدمة هي ملكاً لك وستظل كذلك، وبالتالي فإن التحكم في البيانات يبقى لك في جميع الأوقات. يحق لـ "مندد" استخدام هذه المعلومات لأغراض الخدمة، بما في ذلك الجوانب المستقبلية منها.

3. إذا أرسلت معلومات إلى "مندد"، على سبيل المثال، إذا كانت لديك ملاحظات حول خطأ ما، أو مقترح لتحسين الخدمة، فإنك تمنح "مندد" حق دائم وغير محدود لاستخدام هذه المعلومات. لا ينطبق هذا الأمر على المعلومات التي تتعامل معها صراحة على أنها سرية.

6. رسوم الخدمة

لا يتوجب دفع أي رسوم إلى "مندد" مقابل استخدام الخدمة.

7. الخصوصية والبيانات الطبية

1. بقدر ما يتعلق الأمر بمعالجة البيانات الشخصية من قبل "مندد" لغرض أداء خدماتها، فإن "مندد" ستأخذ بالاعتبار الضوابط المنصوص عليها في التشريعات المتعلقة بالحفاظ على الخصوصية أثناء معالجة هذه البيانات. يمكن الاطلاع على المعلومات حول كيفية معالجة "مندد" لبياناتك الشخصية في بيان الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الذي يمكن العثور عليه على الموقع الإلكتروني للشركة.

2. إذا أردت تقديم ملاحظات أو تعليقات بشأن الخدمة، فلا يُقصد من ذلك أن ترسل لنا بياناتك الطبية. تريد "مندد" احترام خصوصيتك قدر الإمكان ومعالجة أقل قدر ممكن من البيانات الشخصية المرسله منك وعدم معالجة البيانات الشخصية الطبية التي تخصك. لهذا السبب أيضاً، إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن نتيجة التشخيص عبر خدمة التطبيق أو حول ما إذا كان يتحتم عليك زيارة الطبيب، يجب عليك الاتصال بطبيبك العام أو بعيادة أطباء الأسرة للحالات العاجلة خارج ساعات العمل.

8. توفر الخدمة والصيانة والتحديثات

1. سنبذل "مندد" جهوداً معقولة لإبقاء الخدمة متاحة وتقديم التحديثات في الوقت المناسب، ولكنها لا تضمن التوفر المستمر لها بقدر ما يكون ذلك بالفعل ضمن نطاق سيطرتها.

2. تصدر شركة "مندد" تحديثات من وقت لآخر لتصحيح الأخطاء أو تحسين أداء الخدمة. وسيتم إطلاق التحديثات تلقائياً على الموقع الشبكي. كما يتم الإعلان عن التحديثات على التطبيق في متجر تطبيقات "أبل" أو متجر "جوجل بلاي". أن "مندد" غير مسؤولة عن تنفيذ التحديثات في الوقت المناسب وعلى نحو صحيح. كما لا تتحمل "مندد" أي مسؤولية عن الأضرار أو العيوب الناجمة عن عدم قيام المستخدم بتحميل التحديثات في الوقت المناسب.

3. قد يفرض التحديث شروطاً مختلفة عن شروط وأحكام الاستخدام هذه. يتم الإبلاغ مسبقاً عن ذلك في جميع الأحوال، وتكون الفرصة متاحة أمامك لرفض الشروط المعدلة. في حالة رفضك الشروط الجديدة، سينتهي الاتفاق المبرم بينك وبين "مندد". من خلال استخدامك للتحديث، فأنت توافق ضمناً على الشروط والأحكام المعدلة، التي ستشكل فيما بعد جزءاً من الاتفاق.

4. بقدر ما يتم فيه تشغيل أجزاء من الخدمة في "مندد" وليس على جهازك المحمول، يحق لـ "مندد" تعطيل الخدمة أو أجزاء منها مؤقتاً لأغراض الصيانة أو التعديل أو التحسين. ستحاول "مندد" جدولاً مثل هذا الإغلاق قدر الإمكان في الأوقات التي يكون استخدام الخدمة فيها منخفضاً قدر الإمكان وسنبذل قصارى جهدها لإعلامك في الوقت المناسب بأي إغلاق مخطط له. ومع ذلك، فإن "مندد" ليست ملزمة أبداً بدفع تعويض عن الضرر الذي قد ينشأ عن إيقاف التشغيل هذا.

9. الدعم

1. بصفتك المستخدم، فأنت تتحمل المسؤولية بمفردك عن استخدام الخدمة.

2. لا تقدم "مندد" دعماً لاستخدام الخدمة. مع ذلك، يمكنك طرح الأسئلة من خلال تعبئة نموذج الاتصال بعد النقر على أيقونة "اتصل" على الموقع الشبكي، أو عن طريق الزر "إبلاغنا" في التطبيق ضمن علامة التبويب "المعلومات"، أو عبر تفاصيل الاتصال الخاصة بنا والمذكورة في أسفل الصفحة الخاصة بشروط الاستخدام. سوف تبذل "مندد" قصارى جهدها للرد على الأسئلة في غضون فترة زمنية معقولة. يرجى ملاحظة أنه إذا كانت لديك أي أسئلة حول نتيجة الفحص الطبي عبر خدمة التطبيق أو حول ما إذا توجب عليك زيارة الطبيب، فيجب عليك الاتصال بطبيب الأسرة الخاص بك أثناء أوقات الدوام الرسمي أو بعيادة أطباء الأسرة للحالات المرضية العاجلة خارج أوقات العمل.

3. تأخذ "مندد" الشكاوى والتقارير المتعلقة بالخدمة على محمل الجد. في حالة وجود تعليقات وشكاوى، يمكنك دائماً إرسالها عبر نموذج الاتصال بالنقر على أيقونة "اتصل" على الموقع الإلكتروني، أو عبر الزر "إبلاغنا" في التطبيق ضمن علامة التبويب "معلومات" أو عبر بيانات الاتصال الخاصة بنا، التي يمكن العثور عليها في الجزء السفلي من شروط الاستخدام.

4. إذا لاحظت وجود مشكلة أو بيانات غير صحيحة أو غير كاملة، يمكنك دائماً الإبلاغ عنها من خلال تعبئة نموذج الاتصال بالنقر على أيقونة "أتصل" على الموقع الإلكتروني، أو عبر الزر "إبلاغنا" في التطبيق ضمن علامة التبويب "معلومات" أو عبر بيانات الاتصال الخاصة بنا، التي يمكن العثور عليها في الجزء السفلي من شروط الاستخدام.

10. الضمانات والمسؤولية

1. أن الجهاز الطبي هو أداة أو جهاز أو آلة أو برنامج حاسوبي أو أداة مزروعة أو كاشف أو مادة أو أي شيء آخر مخصصة من قبل الجهة المصنعة للاستخدام منفردة أو مجتمعاً للبشر، ولغرض واحد أو أكثر من الأغراض الطبية المحددة، على النحو المحدد في اللائحة التنظيمية (الاتحاد الأوروبي) 745/2017 الصادرة عن البرلمان والمجلس الأوروبي بتاريخ 05-04-2017. أن الخدمة الطبية تحمل نفس مفهوم الجهاز الطبي.
2. بموجب القانون، تنطبق قواعد خاصة فيما يتعلق بالأجهزة الطبية. فعلى سبيل المثال، من الإلزامي الحصول على علامة سي إي (وهي اختصار للجنة الأوروبية أو التجمع الأوروبي). ويدل وضع هذه العلامة إلى أن المنتج يمثل لجميع أنظمة السلامة الأوروبية المطبقة وأن إجراءات المطابقة والامتثال قد اكتملت، وأن الخدمة حاصلة على علامة (سي أي) المطلوبة.
3. نظراً لكون الخدمة مؤهلة للعمل كجهاز طبي، فإن "مندد" سوف تقوم، من بين أمور أخرى، بما يلي:
 - أ. لا تستخدم الشركة أي من النصوص والأسماء والعلامات التجارية والصور وغيرها من العلامات، سواء كانت رمزية أم لا، التي يمكن أن تضللك فيما يتعلق بالغرض المقصود من الخدمة وأدائها. مع ذلك، إذا مررت بتجربة أو موقف مماثل لما ورد ذكره في الجملة السابقة، يمكنك الإبلاغ عنها لدى "مندد" من خلال تعبئة نموذج الاتصال بالنقر على أيقونة "أتصل" على الموقع الإلكتروني، أو عبر الزر "إبلاغنا" في التطبيق ضمن علامة التبويب "معلومات" أو عبر بيانات الاتصال الخاصة بنا، التي يمكن العثور عليها في الجزء السفلي من شروط الاستخدام.
 - ب. أن "مندد" سوف تأخذ على محمل الجد أي شكاوى أو بلاغات حول الحوادث المشتبه بها المتعلقة بالخدمة، وستحفظ بسجل لأي شكاوى. انظر أيضاً المادة (9) الخاصة بمعالجة الشكاوى.
4. مع ذلك، يبقى الحال في أن المشورة الطبية التي يستحدثها التطبيق، والتي تستند إلى المعلومات المقدمة منك، لا يمكن أن تكون بديلاً للتشخيص الفعلي من قبل الطبيب العام أو الفرز الطبي لمساعد الطبيب. إذا كنت لا توافق على نتائج الخدمة، يرجى القيام بما تعتقد أنه صائب. تعتمد هذه الخدمة على البروتوكولات والمعايير المذكورة في النقاط السابقة، وقد تختلف الحالة الشخصية الفعلية عن ذلك. إن القرارات التي تتخذها بناءً على المعلومات والنصائح الصادرة من التطبيق تكون في جميع الأوقات ضمن مسؤوليتك ومخاطرك الخاصة.
5. أن المعلومات المقدمة من خلال الخدمة تعمل فقط كتقييم أولي لما إذا كان يجب عليك الاتصال بمركز أطباء الأسرة.
6. على الرغم من أن "مندد" تبذل قصارى جهدها لتقديم معلومات صحيحة وكاملة وحديثة من مصادر يعتقد أنها موثوقة، إلا أن "مندد" لا تقدم أي ضمان صريح أو ضمني بأن المعلومات المقدمة صحيحة أو كاملة أو حديثة.
7. أن المعلومات الخاصة بالخدمة موجهة تحديداً إلى الجمهور الهولندي. تدوير "مندد" المعلومات الواردة من هولندا وتحفظ بها ولا تضمن أن المعلومات المقدمة مناسبة أيضاً أو مناسبة للاستخدام في بلدان أخرى.
8. لا تتحمل "مندد" المسؤولية، لأي سبب من الأسباب، عن أي ضرر يتعلق باستخدام الخدمة.
9. لا تنطبق استثناءات المسؤولية من هذه المادة إلا إذا كنت شخصاً طبيعياً أو كياناً قانونياً يتصرف في سياق مهنة أو عمل تجاري.
10. لا تنطبق حدود المسؤولية الواردة في شروط الاستخدام في حالة الضرر الناجم عن سوء النية أو التهور المتعمد من جانب مجلس إدارة "مندد" أو الإدارة العامة أو الضرر الناتج عن الوفاة أو الإصابة الشخصية.
11. أن "مندد" ليست مسؤولة عن البيانات التي تقوم بإدخالها في الخدمة.

12. فترة الاتفاق وإنهاء العمل به

1. يمكنك إنهاء الاتفاق وبالتالي حق الاستخدام في أي وقت عن طريق إنهاء استخدام الخدمة.
2. يجوز إنهاء استخدام الخدمة من قبلك أو من قبل "مندد" في أي وقت. أن مثل هذا الإجراء معقول لأن استخدام الخدمة مجاني.
3. عند إنهاء الاتفاق (لأي سبب)، يتعين عليك أن تتوقف عن أي استخدام للخدمة. يجب عليك بعد ذلك حذف جميع نسخ الخدمة (بما في ذلك أي نسخ احتياطية) من جميع أنظمتك.

12. الحفاظ على السرية

1. يعامل الطرفان المعلومات التي يقدمها كل منهما للأخر عند استخدام الخدمة على أنها سرية إذا تم تصنيفها على أنها سرية أو إذا كان الطرف المتلقي يعلم أو يجب أن يشك على نحو معقول في أن المعلومات كان المقصود بها أن تكون سرية.
2. أن "مندد" لن (ولا تستطيع، في معظم الحالات) أن تأخذ علماً بالبيانات الخاصة التي تخزنها و / أو توزعها عبر الخدمة، ما لم يكن ذلك ضرورياً لتحسين الخدمة، أو أن تكون "مندد" ملزمة بالقيام بذلك بموجب حكم قانوني. ستجد المزيد حول هذا الأمر في بيان الخصوصية وملفات تعريف الارتباط.

13. تغيير شروط الاستخدام

1. أن شروط الاستخدام هذه عرضة للتغيير.
2. سوف تعلن "مندد" عن التغييرات أو الإضافات قبل حدوثها بحوالي (30) يوماً تقويمياً على الأقل قبل دخولها حيز التنفيذ لكي تأخذ علماً بذلك.
3. إذا كنت لا ترغب في قبول التغيير أو الإضافة، يمكنك إلغاء حق الاستخدام خلال الفترة ولغاية التاريخ المحدد من خلال التوقف عن استخدام الخدمة. يعتبر إعادة استخدام الخدمة بعد تاريخ السريان قبلاً من طرفك للشروط والأحكام المعدلة أو التكميلية.

14. أحكام أخرى

1. أن الخدمة مخصصة للأشخاص الموجودين في هولندا أو القادمين منها، والغرض منها هو تحديد ما إذا كنت بحاجة إلى زيارة طبيب في هولندا. تستند الخدمة إلى مصادر وبروتوكولات منطبقة على نظام الرعاية الصحية الهولندية. اقرأ المزيد حول هذا الموضوع في المادة (10). يمكن أن تختلف المصادر والبروتوكولات المذكورة أعلاه من دولة إلى أخرى. إذا قررت، خلافاً لما تقدم، استخدام الخدمة، فإن مخاطر هذا الاستخدام تكون من مسؤوليتك الخاصة، حيث أن هذه الخدمة قد لا تتوافق مع بروتوكولات الرعاية المعمول بها في بلدك ومتطلبات مصادر المعلومات في سياق الرعاية الصحية.
2. ينطبق القانون الهولندي على الاستخدام والاتفاقية التي يقوم عليها، بقدر ما لا يتعارض مع الأحكام الإلزامية.