

NUTZUNGSBEDINGUNGEN „MUSS ICH ZUM ARZT GEHEN?“

Diese Nutzungsbedingungen wurden zuletzt am 03.06.2020 geändert.

„Muss ich zum Arzt gehen?“ ist für die folgenden Fälle vorgesehen:

Jeder zweifelt daran, ob ein Arztbesuch notwendig ist. Oft beschließen die Leute, auf Nummer sicher zu gehen und rufen an oder gehen trotzdem hin. Mit Hilfe von „Muss ich zum Arzt gehen?“ können die Menschen selbst beurteilen, ob und wann es notwendig ist, einen Allgemeinmediziner aufzusuchen. „Muss ich zum Arzt gehen?“ gibt an, was Sie selbst tun können, um die Symptome zu lindern, und in welchen Fällen Sie dennoch einen Arzt aufsuchen sollten.

Die auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen erstellte Beratung ersetzt nicht die persönliche Triage durch den Hausarzt oder die Arzthelferin. Im Zweifelsfall sollten Sie immer Ihren Arzt anrufen.

Bei der Verwendung von „Muss ich zum Arzt gehen?“ gelten die folgenden Bedingungen. Wenn Sie Fragen zur Verwendung von „Muss ich zum Arzt gehen?“ oder diesen Nutzungsbedingungen haben, wenden Sie sich bitte an MINDD. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Nutzungsbedingungen. Sie können uns auch über das Kontaktformular unter „Kontakt“ auf der Website oder über die Schaltfläche „Melden Sie es uns“ in der App unter dem Reiter „Information“ kontaktieren.

Bitte beachten Sie, wenn Sie Fragen zum Ergebnis der Triage über „Muss ich zum Arzt gehen?“ haben, oder ob Sie einen Arzt aufsuchen müssen, müssen Sie sich an Ihren Hausarzt oder die Hausarztpraxis wenden.

1. DEFINITIONEN

Die in den Nutzungsbedingungen verwendeten Begriffe in Großbuchstaben haben die folgende Bedeutung:

1. App: die Anwendung „Muss ich zum Arzt gehen?“ , die Sie auf Ihrem Mobilgerät mit iOS- oder Android-Betriebssystem verwenden können.
2. Daten: alle von Ihnen auf den Systemen, die zur Bereitstellung des Dienstes verwendet werden, gespeicherten Daten oder von Ihnen durch den Dienst erzeugte Ergebnisse.
3. Dienstleistung(en): die Dienstleistung „Muss ich zum Arzt gehen?“ MINDD bietet in Ihrem Namen Unterstützung bei der Entscheidung an, ob jemand einen Arzt aufsuchen sollte oder ob jemand bereits etwas gegen die Symptome tun kann. Auf die Dienstleistung kann über die App oder die Website zugegriffen werden.
4. Sie: Sie, eine natürliche oder juristische Person, unabhängig davon, ob Sie im Rahmen einer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handeln, und die Person, die die App nutzt.
5. Nutzungsbedingungen: diese Bedingungen.
6. Rechte an geistigem Eigentum: die Rechte (an geistigem Eigentum) einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Datenbankrechte, Domännennamen, Handelsnamenrechte, Markenrechte, Geschmacksmusterrechte, verwandte Schutzrechte, Patentrechte sowie Rechte an Know-how.
7. Partei(en): MINDD und Sie zusammen oder getrennt.
8. Schriftlich: Schriftlich in den Nutzungsbedingungen schließt die Kommunikation per E-Mail ein, sofern die Identität des Absenders und die Integrität der Nachricht hinreichend gesichert sind.
9. Website: die Website von MINDD, die über www.moetiknaardedokter.nl oder zugehörige Subdomains zugänglich ist.

2. FESTLEGUNG UND ANWENDBARKEIT

1. Durch die Nutzung der Dienstleistung gehen Sie einen Vertrag mit MINDD ein.
2. Die Nutzungsbedingungen gelten für diese Vereinbarung und für jede Nutzung der Dienstleistung. Die Nutzungsbedingungen sind ein integraler Bestandteil des Vertrags.
3. Die Nutzungsbedingungen treten mit der Nutzung der Dienstleistung in Kraft und bleiben für die Dauer des Vertrags in Kraft.

3. NUTZUNGSRECHT

1. MINDD gewährt Ihnen hiermit ein persönliches, widerrufliches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht für die Dauer der Vereinbarung zur Nutzung des Dienstes in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen.
2. Sie sind nicht berechtigt, auf die Quelldateien der App zuzugreifen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Es ist ausdrücklich untersagt, diese Quelldateien durch Reverse Engineering, Dekompilierung oder auf andere Weise abzurufen.
3. Ziel des Dienstes ist es, eine Dienstleistung im Zusammenhang mit der menschlichen Gesundheit zu erbringen, nämlich die Entscheidung zu unterstützen, ob eine Person einen Arzt aufsuchen sollte und ob eine Person bereits etwas gegen die Symptome tun kann.
4. Zusätzlich zu den aufgeführten Bedingungen können Apples App Store und Googles Play Store Bedingungen für den Erhalt der App, ihre Nutzung und damit zusammenhängende Angelegenheiten auferlegen.
5. Bitte beachten Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung von Apples App-Store, Google Play und die geltenden Bedingungen auf der Website des jeweiligen Anbieters.

4. MISSBRÄUCLICHE NUTZUNG DES DIENSTES

1. Es ist Ihnen untersagt, den Dienst zu nutzen, um gegen das Gesetz zu verstoßen oder die Rechte anderer zu verletzen.
2. Entsteht nach Ansicht von MINDD eine Behinderung, Beschädigung oder sonstige Gefahr für das Funktionieren des Dienstes und insbesondere der App, der Website oder damit verbundener Computersysteme oder -netze, insbesondere durch den übermäßigen Versand von E-Mails oder anderen Daten, schlecht gesicherte Systeme oder Aktivitäten von Viren, Trojanern oder ähnlicher Software, ist MINDD berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die sie nach billigem Ermessen für erforderlich hält, um diese Gefahr abzuwenden oder zu verhindern.
3. MINDD ist berechtigt, in dem Maße, in dem MINDD dazu in der Lage ist, identifizierende Informationen über Sie an Dritte weiterzugeben, die sich beschweren, dass Sie ihre Rechte oder diese Nutzungsbedingungen verletzt haben, vorausgesetzt, dass
 - a. es hinreichend plausibel ist, dass die Zuwiderhandlung für sich genommen rechtswidrig ist und den Dritten schädigt
 - b. der Dritte hat ein echtes Interesse daran, die Daten zu erhalten
 - c. es plausibel ist, dass es im konkreten Fall keine weniger einschneidende Möglichkeit gibt, die Daten abzurufen und
 - d. die Interessenabwägung ergibt, dass das Interesse des Dritten überwiegen sollte.

5. GEISTIGES EIGENTUM

1. Alle Rechte an dem Dienst, der zugehörigen Software und allen Informationen, Änderungen, Verbesserungen und Grafiken sind und bleiben Eigentum von MINDD oder seinen Lizenzgebern. Es werden Ihnen nur die Nutzungsrechte und Befugnisse eingeräumt, die sich aus dem Umfang der Nutzungsbedingungen ergeben oder die Ihnen schriftlich eingeräumt werden, und ansonsten dürfen Sie den Dienst nicht nutzen, vervielfältigen oder offenlegen.

2. Daten, die Sie über den Dienst speichern oder verarbeiten, sind und bleiben Ihr Eigentum. Die Kontrolle über die Daten bleibt also jederzeit bei Ihnen. MINDD hat ein Nutzungsrecht an diesen Informationen für die Zwecke des Dienstes, einschließlich zukünftiger Aspekte davon.
3. Wenn Sie Informationen an MINDD senden, wie z.B. eine Rückmeldung über einen Fehler oder einen Verbesserungsvorschlag, gewähren Sie MINDD ein uneingeschränktes und unbefristetes Recht, diese Informationen zu nutzen. Dies gilt nicht für Informationen, deren vertrauliche Behandlung Sie ausdrücklich wünschen.

6. GEGENLEISTUNG

1. Für die Nutzung des Dienstes ist keine Gebühr an MINDD zu entrichten.

7. DATENSCHUTZ UND MEDIZINISCHE DATEN

1. Soweit MINDD bei der Erbringung seiner Dienstleistungen personenbezogene Daten verarbeitet, wird MINDD bei der Verarbeitung dieser Daten die Anforderungen des Datenschutzrechts berücksichtigen. Informationen darüber, wie MINDD mit Ihren persönlichen Daten umgeht, finden Sie in der Datenschutz- und Cookie-Erklärung, die Sie auf der Website finden können.
2. Wenn Sie Feedback zum Dienst geben, sollten Sie keine medizinischen Informationen angeben. MINDD möchte Ihre Privatsphäre so weit wie möglich respektieren und so wenig personenbezogene Daten wie möglich von Ihnen verarbeiten und keine medizinischen personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeiten.

Wenn Sie also Fragen zum Ergebnis der Triage durch den Dienst oder dazu haben, ob Sie einen Arzt aufsuchen müssen, sollten Sie sich an Ihren Hausarzt oder die Arztpraxis wenden.

8. VERFÜGBARKEIT, WARTUNG UND AKTUALISIERUNG

1. MINDD wird sich in angemessener Weise bemühen, die Verfügbarkeit des Dienstes zu gewährleisten und Aktualisierungen zeitnah bereitzustellen, garantiert jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit, soweit dies in ihrer Macht steht.
2. MINDD veröffentlicht von Zeit zu Zeit Updates, die Fehler korrigieren oder die Leistung des Dienstes verbessern können. Die Aktualisierungen werden automatisch auf der Website vorgenommen. App-Updates werden im Apple App Store oder Google Play Store angekündigt. MINDD ist nicht verantwortlich für die rechtzeitige und korrekte Durchführung von Updates. MINDD übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus Mängeln oder Fehlern resultieren, die durch ein nicht installiertes Update verursacht werden.
3. Eine Aktualisierung kann Bedingungen enthalten, die von den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen abweichen. Dies wird Ihnen immer im Voraus mitgeteilt und Sie haben die Möglichkeit, die abweichenden Bedingungen abzulehnen. Im Falle einer Ablehnung wird der Vertrag zwischen Ihnen und MINDD hinfällig. Mit der Nutzung eines solchen Updates erklären Sie sich mit den abweichenden Bedingungen einverstanden, die dann Bestandteil des Vertrages werden.
4. Soweit Teile des Dienstes bei MINDD und nicht auf Ihrem mobilen Endgerät laufen, hat MINDD das Recht, den Dienst oder Teile davon zu Wartungs-, Anpassungs- oder Verbesserungszwecken vorübergehend außer Betrieb zu setzen. MINDD wird versuchen, eine solche Abschaltung zu planen, wenn die Nutzung des Dienstes so gering wie möglich ist, und sich bemühen, Sie rechtzeitig über eine geplante Abschaltung zu informieren. MINDD ist jedoch in keinem Fall verpflichtet, Schadenersatz für Schäden zu leisten, die im Zusammenhang mit einer solchen Stilllegung entstehen.

9. SUPPORT

1. Sie sind allein für die Nutzung des Dienstes verantwortlich.
2. MINDD bietet keine Unterstützung bei der Nutzung des Dienstes an. Sie können Ihre Fragen jedoch über das Kontaktformular unter "Kontakt" auf der Website, über die Schaltfläche „Melden Sie uns“ in der App unter der Registerkarte „Information“ oder über unsere Kontaktdaten stellen, die am Ende der Nutzungsbedingungen aufgeführt sind. MINDD wird sich bemühen, die Fragen innerhalb eines

angemessenen Zeitraums zu beantworten. Hinweis: Wenn Sie also Fragen zum Ergebnis der Triage durch den Dienst oder dazu haben, ob Sie einen Arzt aufsuchen müssen, sollten Sie sich an Ihren Hausarzt oder die Arztpraxis wenden.

3. MINDD nimmt Beschwerden und Berichte über den Dienst sehr ernst. Kommentare und Beschwerden können Sie jederzeit über das Kontaktformular unter „Kontakt“ auf der Website, über die Schaltfläche „Melden Sie uns“ in der App unter der Registerkarte „Information“ oder über unsere Kontaktdaten, die am Ende der Nutzungsbedingungen aufgeführt sind, übermitteln.

4. Wenn Sie ein Problem, falsche oder unvollständige Daten bemerken, können Sie dies auch direkt über das Kontaktformular unter „Kontakt“ auf der Website, über die Schaltfläche „Melden Sie uns“ in der App unter der Registerkarte „Informationen“ oder über unsere Kontaktdaten, die am Ende der Nutzungsbedingungen aufgeführt sind, melden.

10. GARANTIE UND HAFTUNG

1. Ein Medizinprodukt ist ein Instrument, ein Apparat oder eine Vorrichtung, eine Software, ein Implantat, ein Reagenz, ein Stoff oder ein sonstiger Gegenstand, der vom Hersteller dazu bestimmt ist, allein oder in Kombination für einen oder mehrere bestimmte medizinische Zwecke gemäß der Definition in der VERORDNUNG (EU) 2017/745 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 5. April 2017 am Menschen verwendet zu werden. Der Dienst ist ein solches Medizinprodukt.

2. Für Medizinprodukte gelten nach dem Gesetz besondere Vorschriften. So ist beispielsweise eine CE-Kennzeichnung obligatorisch. Die CE-Kennzeichnung zeigt an, dass das Produkt allen geltenden europäischen (Sicherheits-)Vorschriften entspricht und dass die Konformitäts- und Übereinstimmungsverfahren abgeschlossen wurden. Der Dienst trägt die erforderliche CE-Kennzeichnung.

3. Da es sich bei dem Dienst um ein Medizinprodukt handelt, wird MINDD unter anderem:

- a. keine Texte, Namen, Marken, Bilder oder andere Zeichen, ob bildlich oder anderweitig, verwenden, die Sie hinsichtlich des beabsichtigten Zwecks, der Sicherheit oder der Leistung des Dienstes in die Irre führen könnten. Sollten Sie dennoch von den Bestimmungen des vorstehenden Satzes betroffen sein, wenden Sie sich bitte an MINDD über das Kontaktformular unter „Kontakt“ auf der Website, über die Schaltfläche „Melden Sie uns“ in der App unter der Registerkarte „Informationen“ oder über die Kontaktdaten am Ende dieser Nutzungsbedingungen.
- b. MINDD nimmt Ihre Beschwerden oder Berichte über mutmaßliche Vorfälle im Zusammenhang mit dem Dienst sehr ernst und führt ein Register über alle Beschwerden. Siehe auch Artikel 9 über die Behandlung von Beschwerden.

4. Dennoch kann die auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen erstellte Beratung nicht die persönliche Triage durch den Hausarzt oder die Arzhelferin ersetzen. Wenn Sie mit den Ergebnissen des Dienstes nicht einverstanden sind, tun Sie, was Sie für richtig halten. Der Dienst basiert auf den in den vorangegangenen Punkten genannten Protokollen und Standards, die persönliche Situation kann davon abweichen. Entscheidungen, die Sie auf der Grundlage der bereitgestellten Informationen und der erstellten Ratschläge treffen, gehen zu jeder Zeit auf Ihre eigenen Kosten und Ihr eigenes Risiko.

5. Die im Dienst bereitgestellten Informationen sollen lediglich eine erste Einschätzung geben, ob Sie einen Allgemeinmediziner aufsuchen müssen.

6. Obwohl MINDD sich bemüht, genaue, vollständige und aktuelle Informationen aus als zuverlässig erachteten Quellen bereitzustellen, übernimmt MINDD weder ausdrücklich noch stillschweigend eine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der bereitgestellten Informationen.

7. Die Informationen sind speziell für die niederländische Öffentlichkeit bestimmt. MINDD kontrolliert und pflegt die Informationen von den Niederlanden aus und gibt keine Zusicherung, dass die bereitgestellten Informationen für die Nutzung in anderen Ländern geeignet oder verfügbar sind.

8. MINDD haftet unter keinen Umständen für Schäden, die im Zusammenhang mit dem Dienst entstehen.

9. Die Haftungsausschlüsse in diesem Artikel gelten nur, wenn Sie eine natürliche oder juristische Person sind, die im Rahmen ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

10. Die in den Nutzungsbedingungen enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Direktoren oder der Geschäftsführung von MINDD beruhen, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens oder des Körpers.

11. MINDD ist nicht für die Daten verantwortlich, die Sie in den Dienst eingeben.

11. DAUER UND BEENDIGUNG

1. Sie können die Vereinbarung und damit das Nutzungsrecht jederzeit kündigen, indem Sie die Nutzung des Dienstes einstellen.

2. Die Nutzung des Dienstes kann sowohl von Ihnen als auch von MINDD jederzeit beendet werden. Dies ist angemessen, da die Nutzung für Sie kostenlos ist.

3. Bei Beendigung der Vereinbarung (aus welchem Grund auch immer) müssen Sie die Nutzung des Dienstes einstellen und unterlassen. Sie müssen dann alle Kopien (einschließlich aller Sicherungskopien) des Dienstes von allen Ihren Systemen löschen.

12. VERTRAULICHKEIT

1. Die Parteien werden alle Informationen, die sie einander bei der Nutzung des Dienstes zur Verfügung stellen, vertraulich behandeln, wenn diese Informationen als vertraulich gekennzeichnet sind oder wenn die empfangende Partei weiß oder vernünftigerweise vermuten sollte, dass die Informationen als vertraulich gedacht waren.

2. MINDD wird nicht (und kann in den meisten Fällen auch nicht) von privaten Daten erfahren, die Sie über den Dienst speichern und/oder verbreiten, es sei denn, dies ist für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienste erforderlich oder MINDD ist gesetzlich dazu verpflichtet, dies zu tun. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung und der Cookie-Erklärung.

13. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Diese Nutzungsbedingungen können geändert werden.

2. MINDD wird die Änderungen oder Ergänzungen mindestens (30) Kalendertage vor ihrem Inkrafttreten bekannt geben, damit Sie sie zur Kenntnis nehmen können.

3. Wenn Sie eine Änderung oder Ergänzung nicht akzeptieren wollen, können Sie das Nutzungsrecht kündigen, indem Sie die Nutzung des Dienstes bis zum Datum des Inkrafttretens einstellen. Die Nutzung des Dienstes nach dem Datum des Inkrafttretens wird als Annahme der geänderten oder ergänzten Bedingungen angesehen.

14. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

1. Der Dienst ist für Personen innerhalb und außerhalb der Niederlande bestimmt und dient der Feststellung, ob Sie einen Arzt in den Niederlanden aufsuchen müssen. Der Dienst stützt sich auf Quellen und Protokolle, wie sie für das niederländische Gesundheitswesen gelten. Lesen Sie mehr dazu unter Artikel 10. Dies liegt daran, dass die oben genannten Quellen und Protokolle von Land zu Land unterschiedlich sein können. Wenn Sie sich dazu entschließen, den Dienst entgegen dem Vorstehenden zu nutzen, tun Sie dies auf eigenes Risiko, da der Dienst möglicherweise nicht den in Ihrem Land geltenden Gesundheitsprotokollen und Anforderungen für Quellen von Gesundheitsinformationen entspricht.

2. Auf die Nutzung und den zugrunde liegenden Vertrag ist niederländisches Recht anwendbar, soweit es nicht mit zwingenden Rechtsvorschriften kollidiert.