

# “MOET IK NAAR DE DOKTER?” (“DOKTORA GİTMELİ MİYİM?”) KULLANIM ŞARTLARI

*Bu kullanım koşulları en son 03/06/2020 tarihinde değiştirilmiştir.*

“*Moet ik naar de dokter?*” (“Doktora gitmeli miyim?”) aşağıdaki durumlar için tasarlanmıştır: herkes bazen doktora gitmenin gerekli olup olmadığından şüphe eder. İnsanlar genellikle dikkatli olmakta ve yine de ararlar veya giderler. “*Moet ik naar de dokter?*” (“Doktora gitmeli miyim?”) yardımı ile. İnsanlar bir pratisyen hekime danışmanın gerekli olup olmadığına ve eğer öyleyse, ne zaman gerekli olduğuna kendileri karar verebilirler. “*Moet ik naar de dokter?*” (“Doktora gitmeli miyim?”) şikayetleri gidermek için kendi başınıza neler yapabileceğinizi ve hangi durumlarda yine de doktora başvurmanız gerektiğini belirtir.

Sizin tarafınızdan sağlanan bilgilere dayanan oluşturulan tavsiye, pratisyen hekim veya doktor asistanı tarafından yapılan kişisel bir triyajın yerini alamaz. Şüphe duyduğunuzda, daima doktorunuzu arayın.

“*Moet ik naar de dokter?*” (“Doktora gitmeli miyim?”) kullanılırken aşağıdaki koşullar geçerlidir. “*Moet ik naar de dokter?*” (“Doktora gitmeli miyim?”) kullanımı ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa, veya bu kullanım koşulları için lütfen MINDD ile iletişime geçin. İletişim bilgilerimiz bu kullanım koşullarının altındadır. Ayrıca Web Sitesinde “İletişim” altındaki iletişim formundan veya Uygulamada “Bilgi” sekmesi altındaki “Bize bildir” düğmesinden de bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Lütfen dikkat, “*Moet ik naar de dokter?*” (“Doktora gitmeli miyim?”) üzerinden triyaj sonucu ile ilgili sorularınız varsa; veya bir doktora görünmeniz gerekip gerekmediği konusunda doktorunuzla veya pratisyen hekim merkezinden iletişime geçmeniz gerektiğini lütfen not edin.

## 1. TANIMLAR

Kullanım Koşullarında büyük harfle yazılan terimler aşağıdaki anlamlara sahiptir:

1. Uygulama: IOS veya Android işletim sistemli mobil cihazınızda “*Moet ik naar de dokter?*” uygulamasını kullanın.
2. Veriler: Hizmetin sağlanması için kullanılan sistemlerde tarafınızdan saklanan tüm veriler veya Hizmet aracılığıyla Sizin tarafınızdan oluşturulan sonuçlar.
3. Hizmet(ler): “*Moet ik naar de dokter?*” (“Doktora gitmeli miyim?”) hizmeti MINDD'nin sizin adınıza sağlayacağı, birisinin doktora gitmesi gerekip gerekmediği veya şikayetler hakkında zaten bir şeyler yapıp yapamayacağı konusunda destek sunmaktan oluşan. Hizmete Uygulama veya Web Sitesi aracılığıyla danışılabilir.
4. Siz: Siz, bir gerçek veya tüzel kişi, bir meslek veya işin icrasında hareket etsin veya etmesin ve Uygulamayı kullanan kişi.
5. Kullanım Koşulları: bu hüküm ve koşullar.
6. Fikri Mülkiyet Hakları: Telif hakları, veritabanı hakları, alan adları, ticari ad hakları, ticari marka hakları, tasarım hakları, komşu haklar, patent hakları ve teknik bilgi hakları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere haklar (fikri mülkiyet hakları).
7. Taraf(lar): MINDD ve SİZ birlikte veya ayrı ayrı.
8. Yazılı olarak: Gönderenin kimliğinin ve mesajın bütünlüğünün yeterince tesis edilmesi koşuluyla, Kullanım Koşulları'nda yazılı olarak e-posta ile iletişimi de içerir.
9. Web sitesi: MINDD'nin [www.moetiknaardedokter.nl](http://www.moetiknaardedokter.nl) veya ilgili alt alan adları üzerinden erişilebilen web sitesi.

## 2. FORMASYON VE UYGULANABİLİRLİK

1. Hizmeti kullanarak, MINDD ile bir anlaşma yapmış olursunuz.

2. Kullanım Koşulları, bu sözleşme ve Hizmetin her türlü kullanımı için geçerlidir. Kullanım Koşulları, sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.
3. Kullanım Koşulları, Hizmeti kullanırken yürürlüğe girer ve daha sonra her durumda sözleşme süresince yürürlükte kalır.

### 3. KULLANIM HAKKI

1. MINDD, Hizmet'i Kullanım Koşullarına uygun olarak kullanmak için sözleşme süresi boyunca Size kişisel, geri alınabilir, münhasır olmayan, devredilemez, alt lisansı verilemeyen bir kullanım hakkı verir.
2. Zorunlu yasa tarafından izin verilmediği sürece, Uygulamanın kaynak dosyalarına erişme hakkınız yoktur. Bu kaynak dosyalarının tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme veya başka yollarla alınmasına kesinlikle izin verilmemektedir.
3. Hizmetin amacı, insan sağlığı ile ilgili bir hizmet sunmak, yani birinin doktora gitmesi gerekip gerekmediği ve birinin şikayetler hakkında zaten bir şeyler yapıp yapamayacağı seçimini desteklemektir.
4. Dahil edilen şartlar ve koşullara ek olarak, Apple'ın App Store'u ve Google'ın Play Store'u, Uygulamayı edinme, kullanma ve ilgili hususlara ilişkin koşullar getirebilir.
5. Lütfen Apple'ın App Store, Google Play'in Kullanım Koşullarına ve gizlilik bildirimine ve ilgili sağlayıcının web sitesindeki geçerli tüm hüküm ve koşullara bakın.

### 4. HİZMETİN KÖTÜ KULLANIMI

1. Hizmeti kullanarak yasaları ihlal etmeniz veya başkalarının haklarını ihlal etmeniz yasaktır.
2. MINDD'nin görüşüne göre, özellikle aşırı e-posta veya diğer verilerin gönderilmesi nedeniyle Hizmetin ve daha özel olarak Uygulamanın, Web Sitesinin veya ilgili bilgisayar sistemleri veya ağlarının işleyişine engel, hasar veya başka bir tehlike ortaya çıkarsa, virüslerin, Truva atlarının veya benzer yazılımların korunan sistemleri veya faaliyetleri, MINDD bu tehlikeyi önlemek veya önlemek için makul olarak gerekli gördüğü tüm önlemleri alma hakkına sahiptir.
3. MINDD, MINDD'nin erişimi olduğu ölçüde, sizin haklarınızı veya bu Kullanım Koşullarını ihlal ettiğinizden şikayet eden üçüncü bir tarafa Sizinle ilgili tanımlayıcı bilgiler sağlama hakkına sahiptir
  - a. Kendi içinde ele alınan ihlalin hukuka aykırı ve üçüncü kişiye zarar vermesinin yeterince makul olması şartıyla;
  - b. üçüncü tarafın verileri elde etmede gerçek bir menfaati vardır;
  - c. belirli bir durumda, verileri almak için daha az şiddetli bir olasılığın olmaması akla yatkındır; ve
  - d. ilgili çıkarların dengelenmesi, üçüncü tarafın çıkarlarının üstün olması gerektiği anlamına gelir.

### 5. FİKRİ MÜLKİYET

1. Hizmete, beraberindeki yazılıma ve ayrıca tüm bilgilere, değişikliklere, uzantılara ve resimlere ilişkin tüm haklar MINDD veya lisans verenlerine aittir ve öyle kalacaktır. Yalnızca Kullanım Koşullarının kapsamından doğan veya Yazılı olarak verilen kullanım haklarını ve yetkileri alırsınız ve diğer tüm açılardan Hizmeti kullanamaz, çoğaltamaz veya ifşa edemezsiniz.
2. Hizmet aracılığıyla sakladığınız veya işlediğiniz veriler, Sizin mülkiyetinizdedir ve öyle kalacaktır. Bu nedenle Veriler üzerindeki kontrol her zaman Size aittir. MINDD, gelecekteki yönleri de dahil olmak üzere bu bilgileri Hizmet için kullanma hakkına sahiptir.
3. MINDD'ye bilgi gönderirseniz, örneğin bir hata hakkında geri bildirim veya iyileştirme önerisi gönderirseniz, MINDD'ye bu bilgileri sınırsız ve sürekli kullanma hakkı verirsiniz. Bu, açıkça gizli olduğunu düşündüğünüz bilgiler için geçerli değildir.

### 6. TAZMİNAT

1. Hizmetin kullanımı için MINDD'ye herhangi bir ücret ödenmesi gerekmemektedir.

## 7. GİZLİLİK VE TIBBİ BİLGİLER

1. Kişisel veriler MINDD tarafından Hizmetlerinin ifası sırasında işlendiği ölçüde, MINDD, işleme sırasında gizlilik mevzuatının gerekliliklerini dikkate alacaktır. MINDD'nin kişisel verilerinizi nasıl kullandığına ilişkin bilgiler, Web Sitesinde bulunabilecek gizlilik ve çerez bildiriminde bulunabilir.
2. Hizmet hakkında geri bildirimde bulunursanız, tıbbi verileri gönderme niyetiniz yoktur. MINDD, mahremiyetinize mümkün olduğunca saygı duymak ve sizden gelen tıbbi kişisel verileri mümkün olduğunca az işlemek ve sizden gelen tıbbi kişisel verileri işlememek istemektedir. Bu nedenle, Servis aracılığıyla yapılan triyajın sonucu veya bir doktora görünmeniz gerekip gerekmediği hakkında herhangi bir sorunuz varsa, Hekiminizle veya Hekiminizin mesai saatleri dışında servisiyle iletişime geçmelisiniz.

## 8. KULLANILABİLİRLİK, BAKIM VE GÜNCELLEMELER

1. MINDD, Hizmeti kullanılabilir durumda tutmak ve güncellemeleri zamanında sağlamak için makul çabayı gösterecektir, ancak bunun zaten kendi kontrolünde olduğu ölçüde kesintisiz kullanılabilirliği garanti etmez.
2. MINDD, zaman zaman hataları düzeltebilecek veya Hizmetin işleyişini iyileştirebilecek güncellemeler yayınlar. Güncellemeler Web Sitesinde otomatik olarak yapılacaktır. Uygulamadaki güncellemeler Apple App Store veya Google Play Store'da duyurulacaktır. MINDD, güncellemelerin zamanında ve doğru uygulanmasından sorumlu değildir. MINDD, kurulmamış bir güncellemenin neden olduğu kusurlardan veya hatalardan kaynaklanan hasarlar için hiçbir sorumluluk kabul etmez.
3. Bir güncelleme, bu Kullanım Koşullarının hükümlerinden farklı koşullar getirebilir. Bu her zaman önceden bildirilir ve daha sonra farklı koşulları reddetme fırsatınız olur. Reddetme durumunda, sizinle MINDD arasındaki anlaşma sona erecektir. Böyle bir güncellemeyi kullanarak, daha sonra sözleşmenin bir parçasını oluşturacak olan farklı hüküm ve koşulları kabul etmiş olursunuz.
4. Hizmetin bölümlerinin mobil cihazınızda değil de MINDD'de çalıştığı ölçüde, MINDD, bakım, ayarlama veya iyileştirme amacıyla Hizmeti veya parçalarını geçici olarak devre dışı bırakma hakkına sahiptir. MINDD, Hizmetin kullanımı mümkün olduğu kadar düşük olduğunda mümkün olduğu kadar böyle bir kapatmayı planlamaya çalışacak ve planlanmış herhangi bir kapatma hakkında Sizi zamanında bilgilendirmek için her türlü çabayı gösterecektir. Ancak, MINDD, bu tür bir hizmetten çıkarma ile bağlantılı olarak ortaya çıkan zararlar için hiçbir zaman tazminat ödemekle yükümlü değildir.

## 9. DESTEK

1. Hizmetin kullanımından yalnızca siz sorumlusunuz.
2. MINDD, Hizmetin kullanımı için destek sağlamaz. Bununla birlikte, Web Sitesinde "İletişim" altındaki iletişim formu, Uygulamada "Bilgi" sekmesi altındaki "Bize Bildir" düğmesi veya iletişim bilgilerimiz aracılığıyla soru sorabilirsiniz ve bunlar Kullanım Koşullarının alt kısmındadır. MINDD, soruları makul bir süre içinde yanıtlamak için her türlü çabayı gösterecektir. Servis aracılığıyla yapılan triyajın sonucu veya bir doktora görünmeniz gerekip gerekmediğiyle ilgili herhangi bir sorunuz varsa, hekiminizle veya genel hekimlik merkezinden iletişime geçmeniz gerektiğini lütfen unutmayın.
3. MINDD, Hizmetle ilgili şikayetleri ve raporları çok ciddiye alır. Görüş ve şikayetlerinizi her zaman Web Sitesinde "İletişim" bölümündeki iletişim formundan, Uygulamada "Bilgi" sekmesindeki "Bize haber verin" butonundan veya iletişim bilgilerimiz aracılığıyla iletebilirsiniz; bunlar Kullanım Koşullarının alt kısmındadır.
4. Bir sorun, yanlış veya eksik veri tespit ederseniz, bunu ayrıca, Web Sitesinde "İletişim" altındaki iletişim formu aracılığıyla, Uygulamanın "Bilgi" sekmesi altındaki "Bize Bildir" düğmesi aracılığıyla veya iletişim bilgilerimiz aracılığıyla doğrudan bildirebilirsiniz; bunlar Kullanım Koşullarının alt kısmındadır.

## 10. GARANTİLER VE YÜKÜMLÜLÜK

1. AVRUPA PARLAMENTOSU VE KONSEYİ 2017/745 YÖNETMELİĞİ (AB) 5 Nisan 2017'de tanımlandığı üzere tıbbi cihaz, üretici tarafından bir veya daha fazla özel tıbbi amaç için tek başına veya insanlarda kombinasyon halinde kullanılması amaçlanan bir alet, aygıt veya cihaz, yazılım, implant, reaktif, malzeme veya başka bir öğedir. Hizmet böyle bir tıbbi cihazdır.
2. Kanuna göre tıbbi cihazlarla ilgili özel kurallar geçerlidir. Örneğin CE işareti almak zorunludur. CE işareti, ürünün geçerli tüm Avrupa (güvenlik) yönetmeliklerine uygun olduğunu ve uygunluk ve uygunluk prosedürlerinin tamamlandığını gösterir. Hizmet, gerekli CE işaretine sahiptir.
3. Hizmet tıbbi bir cihaz olarak nitelendirildiğinden, MINDD diğer şeylerin yanı sıra:
  - a. Hizmetin amaçlanan amacı, güvenliği ve performansı konusunda Sizi yanıltabilecek, mecazi veya başka türlü metin, ad, marka, resim ve diğer işaretleri kullanmayın. Yine de bir önceki cümlelerin hükümlerini yaşıyorsanız, MINDD ile Web Sitesinde "İletişim" altındaki iletişim formu, Uygulamada "Bilgi" sekmesi altındaki "Bize haber ver" düğmesi veya bu Kullanım Koşullarının alt kısmındaki iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşabilirsiniz.
  - b. MINDD, Hizmetle ilgili şüpheli olaylar hakkındaki şikayetlerinizi veya raporlarınızı çok ciddiye alacak ve herhangi bir şikayetin kaydını tutacaktır. Şikayetlerin ele alınmasıyla ilgili 9. maddeye de bakınız.
4. Ancak, tarafınızca sağlanan bilgilere dayalı olarak oluşturulan tavsiyenin, pratisyen hekim veya doktor asistanı tarafından yapılan kişisel bir triyajın yerini almaması söz konusudur. Hizmetin sonuçlarını kabul etmiyorsanız, lütfen doğru olduğunu düşündüğünüz şeyi yapın. Hizmet, önceki noktalarda belirtilen protokollere ve standartlara dayanmaktadır, kişisel durum bundan farklı olabilir. Sağlanan bilgilere ve oluşturulan tavsiyelere dayanarak verdiğiniz kararlar, her zaman masrafları ve riski size aittir.
5. Hizmet aracılığıyla sağlanan bilgiler, yalnızca GP'nizle iletişime geçmeniz gerekip gerekmediğine ilişkin bir ilk değerlendirme işlevi görür.
6. MINDD, güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan doğru, eksiksiz ve güncel bilgiler sağlamak için her türlü çabayı gösterse de, MINDD, sağlanan bilgilerin doğru, eksiksiz veya güncel olduğuna dair açık veya zımni herhangi bir garanti vermez.
7. Bilgiler özellikle Hollanda halkına yöneliktir. MINDD, Hollanda'dan gelen bilgileri yönetir ve muhafaza eder ve sağlanan bilgilerin başka ülkelerde de kullanıma uygun veya mevcut olduğunu garanti etmez.
8. MINDD, Hizmetle bağlantılı herhangi bir hasardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.
9. Bu maddedeki sorumluluk istisnaları, yalnızca bir meslek veya işletmeyi icra eden gerçek veya tüzel kişi iseniz geçerlidir.
10. Kullanım Koşullarında yer alan sorumluluk sınırlamaları, MINDD'nin yönetim kurulu veya yönetimi adına kasıtlı veya kasıtlı pervasızlıktan kaynaklanan hasar veya ölüm veya kişisel yaralanmadan kaynaklanan hasar durumunda geçerli değildir.
11. MINDD, Hizmete girdiğiniz verilerden sorumlu değildir.

## 11. SÜRE VE İPTAL

1. Hizmetin kullanımına son vererek sözleşmeyi ve dolayısıyla kullanım hakkını istediğiniz zaman feshedebilirsiniz.
2. Hizmetin kullanımı Siz veya MINDD tarafından herhangi bir zamanda sonlandırılabilir. Bu, sizin için ücretsiz olduğu için makuldür.
3. Sözleşmenin feshi üzerine (herhangi bir nedenle), Hizmetin tüm kullanımını durdurmalı ve durdurmalısınız. Ardından Hizmetin tüm kopyalarını (yedek kopyalar dahil) tüm sistemlerinizden silmelisiniz.

## 12. GİZLİLİK

1. Taraflar, Hizmeti kullanırken birbirlerine sağladıkları bilgileri, bu bilgiler gizli olarak işaretlenmişse veya alan taraf, bilgilerin gizli olarak tasarlandığını biliyorsa veya makul olarak şüpheleniyorsa, gizli olarak ele alacaklardır.

2. MINDD, Hizmet aracılığıyla sakladığınız ve/veya dağıttığınız özel verileri, iyi bir hizmet için gerekli olmadıkça veya MINDD'nin yasal bir hüküm uyarınca bunu yapmakla yükümlü olmadığı durumlar dışında kabul etmeyecek (ve çoğu durumda kabul etmeyecektir). Bununla ilgili daha fazla bilgiyi gizlilik ve çerez bildiriminde bulabilirsiniz.

### **13. KULLANIM ŞARTLARININ DEĞİŞİKLİĞİ**

1. Bu Kullanım Koşulları değiştirilebilir.
2. MINDD, değişiklikleri veya eklemeleri, bunları not alabilmeniz için yürürlüğe girmeden en az (30) takvim günü önce duyurur.
3. Bir değişikliği veya ilaveyi kabul etmek istemiyorsanız, Hizmeti artık kullanmayarak geçerlilik tarihine kadar kullanım hakkınızı iptal edebilirsiniz. Hizmetin yürürlük tarihinden sonra kullanılması, değiştirilen veya eklenen hüküm ve koşulların kabul edildiği anlamına gelir.

### **14. DİĞER HÜKÜMLER**

1. Hizmet, Hollanda'daki/Hollanda'dan gelen kişilere ve Hollanda'da bir doktora görünmeniz gerekip gerekmediğini belirlemeye yöneliktir. Hizmet, Hollanda sağlık hizmetleri için geçerli olan kaynaklara ve protokollere dayanmaktadır. Bununla ilgili daha fazla bilgiyi 10. maddeden okuyun. Yukarıda belirtilen kaynaklar ve protokoller ülkeden ülkeye farklılık gösterebilir. Yukarıdakilerin aksine, yine de Hizmeti kullanmaya karar verirsiniz, Hizmet ülkenizde geçerli olan bakım protokollerine ve bakım bağlamında bilgi kaynakları gereksinimlerine uymayabileceğinden, bunun riski size aittir.
2. Hollanda hukuku, emredici hukuk hükümleriyle çelişmediği sürece, kullanım ve dayandığı sözleşme için geçerlidir.